

Cómo recuperar mi carta de pago (Modelo 046)

Si ha hecho el pago de las tasas y no descargó el justificante, sigue los siguientes pasos:

1. Llamar a la Agencia Tributaria para pedir el número de la solicitud del documento (comienza por 046...).

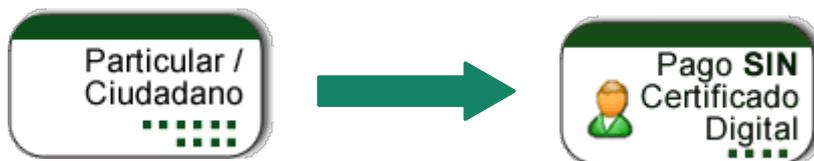
Tlf: 955405588 – *Tenemos que dar el DNI/NIE de la persona*

2. Ir a la web de la Agencia Tributaria en Andalucía, para ello:

- Escribir en el navegador “Plataforma de pago junta de Andalucía” y clicar sobre el primer enlace que aparece.
- Pinchar sobre las letras azules:

[Acceder a la Plataforma de pago](#)

3. Seguidamente pinchar sobre Particular/Ciudadano y pinchar sobre:



4. Introduzca el DNI/NIE y el número del documento que previamente le han dado:

NIF* :	<input type="text"/>
Nº Documento* :	<input type="text"/>

5. Se cargará la información relacionada con el pago de las tasas y ya podrá descargarse el documento. Para ello pinchamos sobre el botón de “justificante” y lo descargamos.

Justificante

Recuerde que la mayoría de navegadores se encuentran configurados para guardar los archivos descargados en la carpeta "Descargas"