



Escuela Oficial de Idiomas de Chiclana

Guía de ayuda para el alumnado de la modalidad semipresencial 2018/19

1. ACCESO A PASEN
2. ACCESO LA PLATAFORMA SEMIPRESENCIAL
3. INCIDENCIAS
4. PROBLEMAS FRECUENTES, FÁCILES DE RESOLVER

1. ACCESO A PASEN

PASEN es un sistema de información entre los centros educativos andaluces, profesorado, padres/madres de alumnado menor de edad y alumnado adulto. En nuestro caso te sirve, sobre todo, para consultar tus resultados académicos. Tus credenciales PASEN, además, son las que te permiten acceder a la plataforma de educación semipresencial.

El enlace a PASEN es:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio>

1

"No tengo acceso"

Seleccione el colectivo al que pertenece:

Tutor/a legal o representante legal de alumnado matriculado Alumnado matriculado

Si no dispone de acceso a PASEN como tutor/a legal para todos o algunos de sus hijos/as o menores a su cargo, con matrícula en el presente curso escolar, cumplimente los datos que se muestran a continuación.

El sistema verificará los mismos informándole de los pasos a seguir.

N.I.F:

Móvil suministrado al centro:

Fecha de nacimiento de un/a hijo/a con matrícula (dd/mm/aaaa):



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Recibirás un sms en el número de móvil suministrado al centro con tu nombre de usuario y tu contraseña. Con estos datos ya tienes acceso al sistema.

Ten en cuenta que:

- Ya no es necesario solicitar la contraseña en secretaría. ahora tú generas tu propia contraseña. Si una vez generada tu contraseña volvieras a solicitar otra, una anulará a la siguiente.
- También hay incidencias en los primeros días del acceso a pasen y la primera vez puede salir un mensaje de usuario incorrecto. prueba a introducir tu contraseña una segunda vez.
- Si aparece "**usuario conectado**" pero no ves los contenidos, comprueba que las ventanas emergentes no estén bloqueadas.
- Usa un ordenador para tu primer acceso, no un teléfono o una *tablet*.

Mucha paciencia, no desesperes. Si finalmente no lo consigues, contacta con tu tutor/a.

2. ACCESO A LA PLATAFORMA SEMIPRESENCIAL

Recuerda:

- Para acceder usa tus credenciales PASEN.
- El acceso ha dejado de ser con DNI como en cursos pasados. Se accede únicamente con las credenciales PASEN.
- Si aparece "usuario conectado" pero no ves los contenidos, comprueba que las ventanas emergentes no estén bloqueadas.

HAY DOS CAMINOS DE ACCESO:

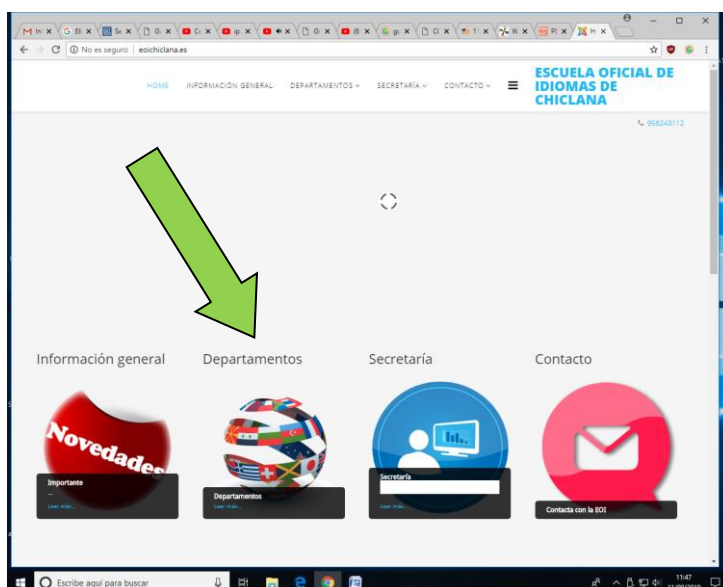
✓ **DIRECTO:**

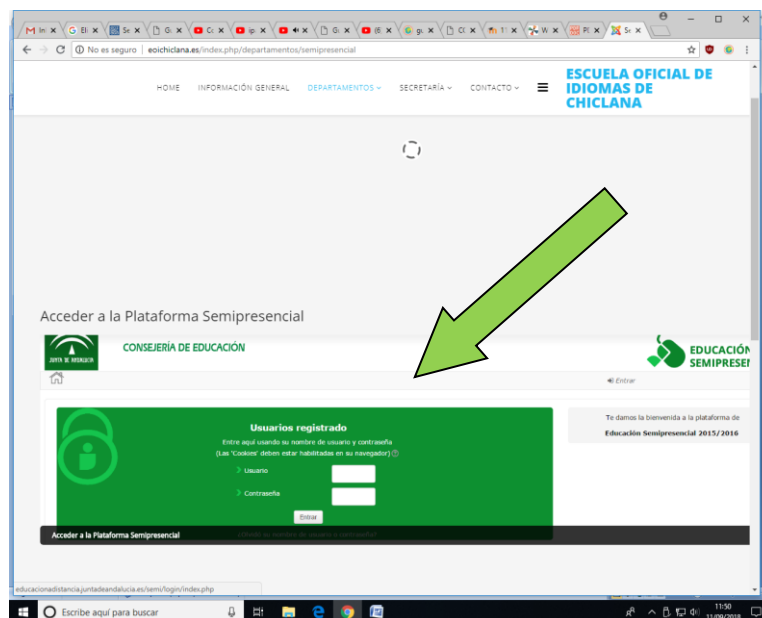
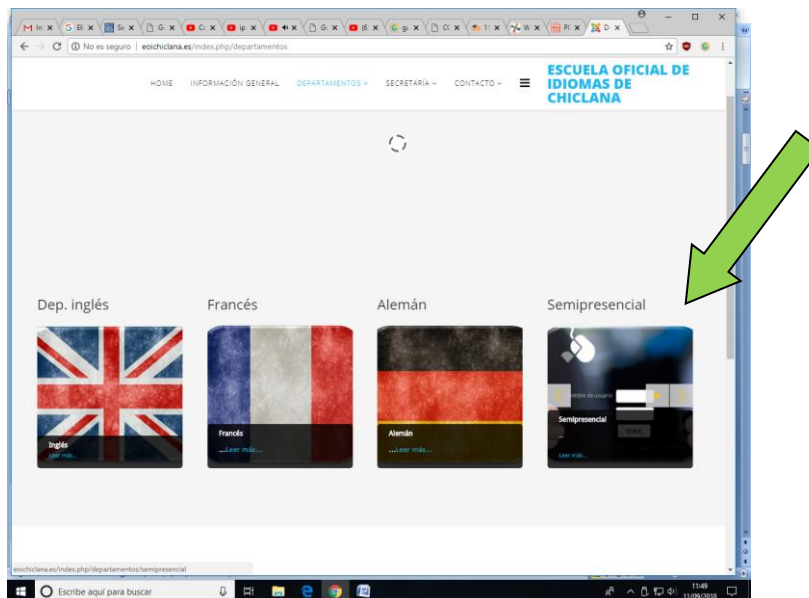
A) <https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/semi/login/index.php>

B) <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/educacion-permanente>



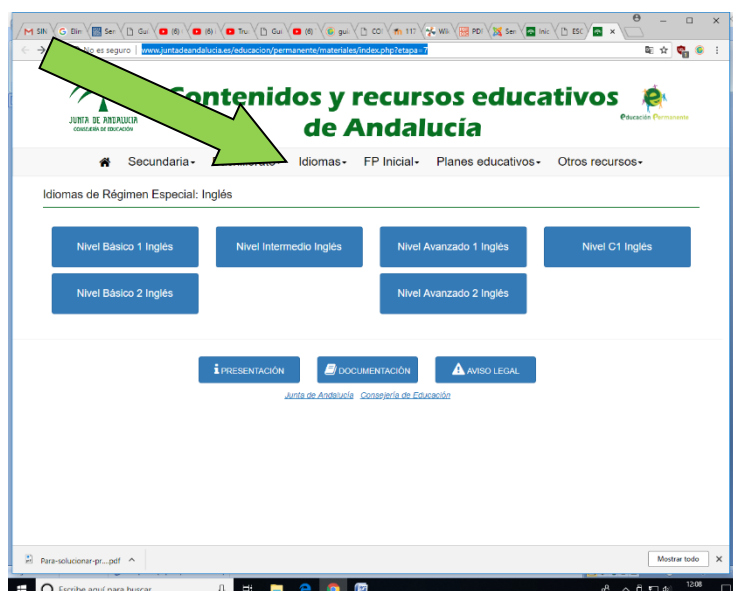
✓ **A TRAVÉS DE NUESTRA WEB** www.eoichiclana.es
(<http://eoichiclana.es/index.php/departamentos/semipresencial>)





Si tienes problemas para acceder, puedes ver todos los contenidos en el siguiente enlace:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/materiales/index.php?etapa=7>




3. INCIDENCIAS

Tu tutor/a te ayudará, y si es necesario, trasladará la incidencia a la coordinadora de semipresencial de la EOI, que elevará la incidencia al equipo técnico de la plataforma.

Al comunicar una incidencia indica siempre: Nombre completo, idioma, nivel, grupo, tu NIF y tu email de contacto (el que aparece en tu ficha de Séneca, vas a poner en PASEN y usas habitualmente). Si es posible, intenta añadir capturas de pantalla para ilustrar mejor el problema con el que te has encontrado.

4. PROBLEMAS FRECUENTES, FÁCILES DE RESOLVER

➤ VENTANAS EMERGENTES BLOQUEADAS

Cuando se bloquea una ventana emergente, se muestra el icono de ventana emergente bloqueada  en la barra de direcciones (arriba del todo, a la derecha).

➤ PROBLEMAS CON EL NAVEGADOR

INTENTA USAR UN ORDENADOR: es más probable que tu Moodle funcione en un ordenador que en tu teléfono o tu *tablet*.

DIFERENTES NAVEGADORES: utiliza un navegador actualizado, a ser posible Chrome o Firefox. Internet Explorer suele funcionar peor para Moodle.

ACTUALIZA TU ORDENADOR: ten las últimas versiones de Acrobat Reader, Flash, Java, para poder todos los recursos que te ofrece Moodle para tu aprendizaje sin incidencias.

➤ NO ERES CAPAZ DE ENTRAR EN ABSOLUTO

Comprueba que no haya problema con las credenciales PASEN, con tu navegador, y mira las ventanas emergentes bloqueadas. También puedes asegurarte de que el profesor/a haya abierto el curso. Si no es ninguno de los problemas anteriores, y tus compañeros/as sí pueden entrar, díselo a tu tutor/a para que averigüemos lo que ocurre. Mientras, consulta los materiales desde el enlace dado anteriormente y comunícate con tu tutor/-a por email o en la clase presencial.

En muchas ocasiones el problema puede deberse a lo siguiente:

- Al ser un alumno/a nuevo/a, aún no estás activo/a en el sistema.
- No has facilitado tu correo electrónico, no tenemos el correo correcto o el que usas con más frecuencia.

¡Mucha suerte, paciencia y ánimo!